

# XI JORNADAS

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE HOTELARIA HOSPITALAR

# APHH 2025

*A comunidade da **hotelaria em Saúde** volta a reunir-se para partilhar conhecimento e inovação*

**13 E 14 DE NOVEMBRO**

**Parque de Ciência e Inovação  
Aveiro**

**PROGRAMA  
PRELIMINAR**



Associação Portuguesa de  
Hotelaria Hospitalar



# XI JORNADAS APHH 2025

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE HOTELARIA HOSPITALAR

Quinta-feira | 13 novembro, 2025

08:00h Abertura do Secretariado

09:00-09:30h **Sessão de Abertura das Jornadas**

09:30-10:30h **SESSÃO I**  
**Higiene e limpeza**



Lavagem das mãos: É possível cumprir metas ambiciosas de sustentabilidade?

A importância do trabalho de equipa dos serviços hoteleiros e a UL PPCIRA: O caso da ULS Arco Ribeirinho

---

10:30-11:00h Coffee break e visita à exposição

11:00-12:00h **SESSÃO II**  
**Gestão têxtil hospitalar**



Inovação têxtil aplicada à Hotelaria Hospitalar: Onde o conforto encontra a segurança e a eficiência

Um circuito que fala: A importância da rastreabilidade na gestão da roupa hospitalar na ULS Santo António

12:00-13:00h **SESSÃO III**  
**Desafios na gestão de Alimentação Hospitalar**

Nutrição e inteligência artificial: Desafios e inovações para o futuro

Distribuição de ceias a colaboradores: O caso de Santa Maria

---

13:00-14:00h Almoço

---

14:00-15:00h **SESSÃO IV**  
**Contratação pública e gestão na Hotelaria Hospitalar**  
Contratos  
Critérios ecológicos nas compras públicas  
Gestão e tratamento de dados de performance operacional  
no Hospital CUF Descobertas

15:00-16:00h **SESSÃO V**  
**Novos desafios na Hotelaria Hospitalar**  
O que fazer quando tudo se apaga?  
Boas práticas em auditoria na Hotelaria Hospitalar  
Montagem da operação hoteleira no novo hospital de Sintra

---

16:00-17:00h Cocktail e *networking*

---

20:00h **Jantar das Jornadas**

---

## Sexta-feira | 14 novembro, 2025

09:00h Abertura do Secretariado

09:00-09:30h **Visita à Exposição de Parceiros**

09:30-10:15h **SESSÃO VI**  
**Os novos desafios na segurança de pessoas e bens**  
Violência contra os profissionais

10:15-10:45h **KEYNOTE LECTURE**  
**Inteligência Artificial na Hotelaria Hospitalar**

---

10:45-11:15h Coffee break e visita à Exposição

---

11:15-12:00h **SESSÃO VII**  
**Sustentabilidade ambiental de Unidades de Saúde**  
Sustentabilidade na Hotelaria Hospitalar: Eficiência operacional  
como pilar de futuro

12:00-13:00h **SESSÃO VIII**  
**Enquadramento da Hotelaria Hospitalar**  
Ensino Superior e Hotelaria Hospitalar

13:00h **Sessão de Encerramento das Jornadas**

## Organização



Associação Portuguesa de  
Hotelaria Hospitalar

## Patrocínios Prata



## Patrocínios

ARISTEA

daylife  
creating value  
for our clients

Diversey  
A SOLEMS COMPANY

ELECTRO  
CALORIQUE

elis  
Circular services at work

exaclean



MEDICAL

vileda  
PROFESSIONAL

urbaser  
making circularity real

Inscrições disponíveis\* | [www.admedic.pt](http://www.admedic.pt)

|                    | ATÉ 10 DE OUTUBRO | A PARTIR DE 11 DE OUTUBRO |
|--------------------|-------------------|---------------------------|
| Sócios da APHH     | 60,00€            | 80,00€                    |
| Não sócios da APHH | 95,00€            | 115,00€                   |

\*A inscrição inclui coffee breaks e almoço

## Secretariado

**admedic<sup>+</sup>**  
ORGANIZAÇÃO E SECRETARIADO  
DE EVENTOS

+351 21 842 97 10  
(Chamada para a rede fixa nacional)  
[clara.malta@admedic.pt](mailto:clara.malta@admedic.pt)  
[www.admedic.pt](http://www.admedic.pt)