

X JORNADAS

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE HOTELARIA HOSPITALAR

APHH 2024

21 E 22 DE NOVEMBRO

Hotel MH Peniche

**Inovação e sustentabilidade
na Hotelaria Hospitalar**

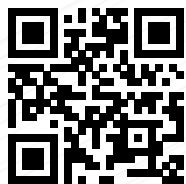


Imagem: Ad Média

PROGRAMA

ORGANIZAÇÃO



Associação Portuguesa de
Hotelaria Hospitalar



Alexandra Santos ULS Almada-Seixal, Diretora dos Serviços Hoteleiros

Alexandra Sousa Grupo CUF, Diretora dos Serviços Hoteleiros

Ana Frutuoso ULS Algarve, Técnica Superior e Presidente da Mesa da Assembleia da APHH

Ana Pires ULS Oeste, Diretora dos Serviços Hoteleiros

André Bettencourt Sardinha ULS São João, Diretor do Centro de Valongo

Carina Oliveira ULS Alto Ave, Enfermeiro

Carla Duarte ULS Alto Ave, Diretora dos Serviços Hoteleiros

Carla Marques da Costa ITAU, Diretora de Qualidade, Ambiente e Segurança

Carla Mendes ULS Cova da Beira, Diretora dos Serviços Hoteleiros

Cátia Pontes Escola Superior de Saúde do Politécnico de Leiria, Professora Adjunta da Escola Superior de Saúde do Politécnico de Leiria e coordenadora da licenciatura em dietética e nutrição

Conceição Pires ULS do Baixo Alentejo, Diretora do Serviço Jurídico

Conceição Rodrigues ULS São João, Diretora de Operações e Ambiente

Dário Pereira dos Reis ULS Algarve, Administrador Hospitalar

Duarte Torres Aristeia, Founder & CEO

Elisabete Santos ULS Amadora/Sintra, Diretora dos Serviços Hoteleiros

Felipa Almada Guerra SUCH, Diretora do Serviço de Gestão de Limpeza Hospitalar

Filipa Ribeiro ULS Amadora/Sintra, Técnica Superior no Serviço de Gestão Hoteleira

Filomena Fernandes APHH, Membro fundador

Graça Bonifácio Citeve, Gestora de aplicações têxteis para a área da saúde e bem-estar, e técnica especialista e investigadora nas áreas de materiais e estruturas

Joana Ricardo Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, Coordenadora da Unidade de Gestão da Informação de Compras

João Queiroz e Melo Conselho Português para a Saúde e Ambiente, Cirurgião Cardiorácico (aposentado)

José Antunes Infocontrol, Engenheiro

José Carlos Santos IPO Porto, Diretor de Serviços Hoteleiros

Maria João Duarte ULS Loures-Odivelas - Hospital Beatriz Ângelo, Nutricionista

Maria João Melo SMTUC, Diretora Delegada

Marlene Hermenegildo Sá Limpa, Diretora de Operações Norte

Marlene Lopes ULS Viseu Dão-Lafões, Diretora dos Serviços Hoteleiros

Mónica Tinoco Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, Coordenadora da Unidade de Compras de Bens e Serviços Transversais

Nádia Bugia Knower, *Business Director*

Patrícia Barbosa Aleixo ULS Matosinhos, Diretor de Serviços Hoteleiros

Sandra de Olim ULS Arco Ribeirinho, Administradora Hospitalar, Responsável pelo Serviço de Gestão Hoteleira e membro suplente da Direção da Associação Portuguesa de Hotelaria Hospitalar

Sara Cardoso ULS Alto Ave, Médico Especialista

Teresa Silva ULS Santa Maria, Diretora dos Serviços Hoteleiros

Zélia Pisoeiro ULS Oeste, Enfermeira

X JORNADAS APHH 2024

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE HOTELARIA HOSPITALAR

Quinta-feira | 21 novembro, 2024

08:00h Abertura do Secretariado

09:00-09:30h **Sessão de Abertura das Jornadas**

09:30-10:30h **SESSÃO I**

Inovação na limpeza, para onde vamos

Moderador: Dário Reis (ULS Algarve)

Limpezas autónomas. Poderão as máquinas substituir os trabalhadores?

José Carlos Santos (IPO Porto e Iberlim)

Inovar com segurança nos hospitais públicos: O compromisso da ULSSAAVE

Carla Duarte (ULS Alto Ave), Sara Cardoso (ULS Alto Ave),

Carina Oliveira (ULS Alto Ave) e Marlene Hermenegildo (Sá Limpa)

A inteligência artificial ao serviço da eficiência, da transparência e da gestão por indicadores

Duarte Torres (Aristea)

10:30-11:00h Coffee-break e visita à exposição de Parceiros

11:00-12:00h **SESSÃO II**

Gestão de roupa e fardamento: Melhoria da experiência dos profissionais

Moderadora: Conceição Rodrigues (ULS Santo António)

Inovação e sustentabilidade no setor da hotelaria hospitalar

Graça Bonifácio (Citeve)

A metodologia Lean na melhoria do processo de distribuição de roupa hospitalar

Marlene Lopes (ULS Viseu Dão-Lafões)

Inovação e sustentabilidade na Hotelaria Hospitalar

12:00-12:45h

Comunicações Orais

Moderadora: Maria João Melo (SMTUC)

A forma mais eficaz de gerir fardamentos e têxteis hospitalares

Paulo Viana



Assistentes de alimentação nos hospitais cuf: Pilares no cuidado hospitalar de excelência

Cátia Oliveira

Gestão de Resíduos Hospitalares nas Unidades CUF

Marta Dias

Projeto ROSE: Sustentabilidade ambiental no BO

Mário Esteves

12:45-14:00h

Almoço livre e *networking*

14:00-15:00h

SESSÃO III

Economia circular

Moderadora: Sandra de Olim (ULS Arco Ribeirinho)

A economia circular no desenvolvimento de uma solução sustentável para os têxteis hospitalares

Carla Mendes (ULS Castelo Branco)

Economia circular nos cuidados de saúde

João Queiroz e Melo (Conselho Português para a Saúde e Ambiente)

15:00-16:00h

SESSÃO IV

Contratação pública: Valorização da inovação

Moderadora: Alexandra Santos (ULS Almada Seixal)

Compra pública estratégica: Inovação e sustentabilidade

Joana Ricardo (SPMS) e Mónica Tinoco (SPMS)

Contratação pública/O gestor do contrato

Conceição Pires (ULS Baixo Alentejo)

Inovação digital em limpezas hospitalares

Felipa Almada Guerra (SUCH) e Nádía Bugia (Knower)

16:00-17:00h

Cocktail e Visita à exposição de Parceiros

20:00h

Jantar das Jornadas

Sexta-feira | 22 novembro, 2024

09:00h Abertura do Secretariado

09:00-09:30h **Visita à exposição de Parceiros**

09:30-10:30h **SESSÃO V**

Modelos de segurança: Proteção de edifícios e pessoas vulneráveis

Moderadora: Ana Frutuoso (ULS Algarve)

Modelo de segurança: Gestão de vigilância e proteção de pessoas e bens
Alexandra Sousa (CUF)

O RTLS na segurança de utentes e profissionais de saúde nos SU's
– Monitorização de doentes com risco de fuga e sistema de alerta de pânico
José Antunes (Infocontrol)

Gestão de bens, proteção de pessoas e racionalização de espaço,
através de sistemas inteligentes, com recurso à tecnologia RFID
André Bettencourt Sardinha (Daylife)

10:30-11:30h **SESSÃO VI**

Sustentabilidade na gestão de resíduos

Moderadora: Filomena Fernandes (APHH)

O desafio dos orgânicos

Elisabete Santos e Filipa Ribeiro (ULS Amadora/Sintra)

Santa Maria – *Green Hospital*

Teresa Silva (ULS Santa Maria)

Serviços hoteleiros e controlo de infeção: Parceria na gestão de resíduos
Ana Pires e Zélia Pisoeiro (ULS Oeste)

11:30-11:45h Coffee-break e visita à exposição de Parceiros

11:45-12:45h

SESSÃO VII

Novos desafios na alimentação

Dieta mediterrânica e doenças neurológicas – Da evidência científica à prática clínica

Maria João Duarte (Hospital Beatriz Ângelo)

***Veggies4myHeart* – Programa de promoção do consumo de hortícolas em idade pré-escolar**

Cátia Pontes (Instituto Politécnico de Leiria)

Alimentação sénior: Saúde e prazer

Carla Marques da Costa (ITAU)

12:45h

Encerramento e anúncio das cidades anfitriãs das Jornadas em 2025 e 2026

Organização



Associação Portuguesa de
Hotelaria Hospitalar

Patrocínio Ouro

ARISTEA



Media Partner



Wake-Up Partner



Expositores



Apoios



Secretariado



+351 21 842 97 10
(Chamada para a rede fixa nacional)
clara.malta@admedic.pt
www.admedic.pt