

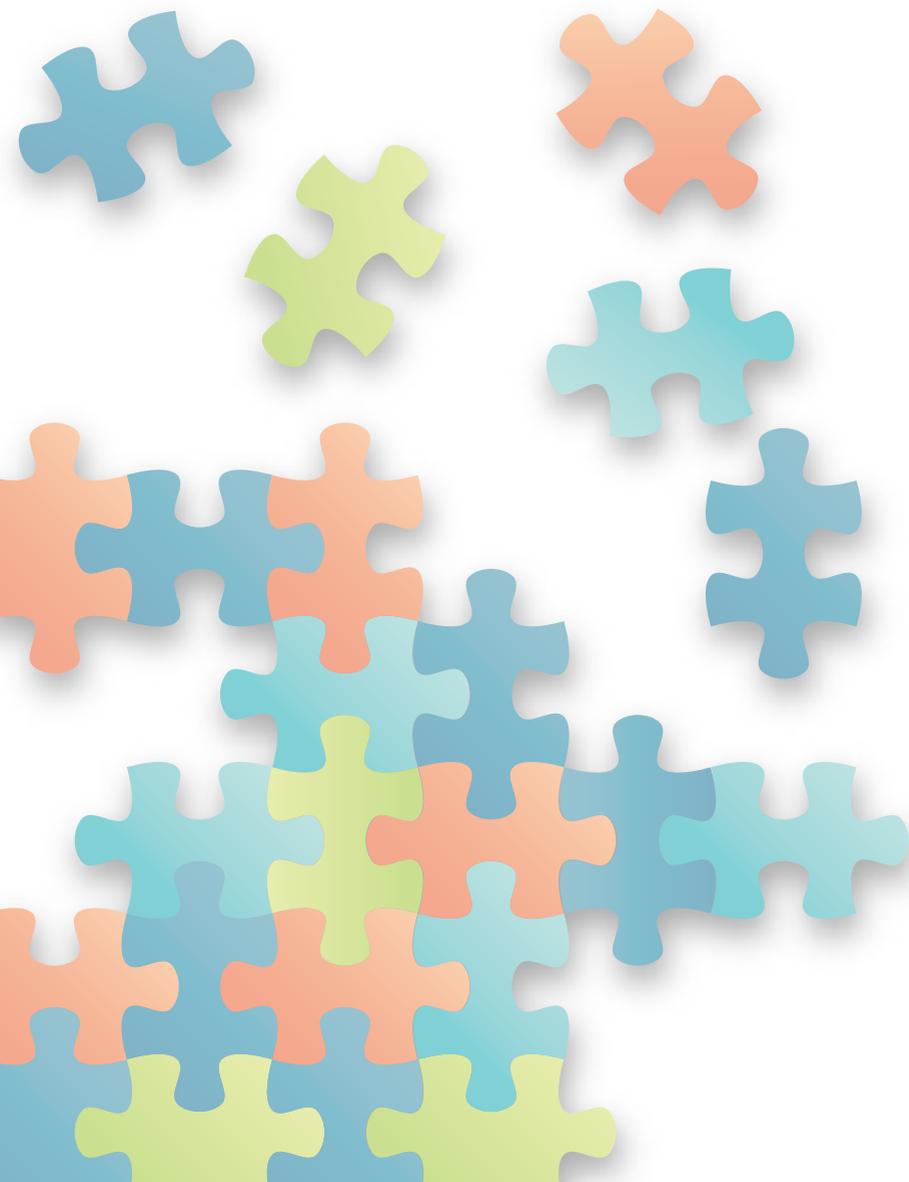


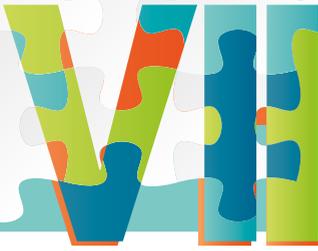
**Jornadas da Associação Portuguesa de
HOTELARIA HOSPITALAR**

24 e 25 de maio 2018
Auditório da Escola Superior de Saúde
Instituto Politécnico de Viana do Castelo



Programa Científico





Jornadas da Associação Portuguesa de HOTELARIA HOSPITALAR

24 e 25 de maio 2018
Auditório da Escola Superior de Saúde
Instituto Politécnico de Viana do Castelo

Quero despertar em todos os Colegas receptores do Programa das VII Jornadas da Associação Portuguesa de Hotelaria Hospitalar o “bichinho” da vontade de estarem presentes!

Quem nos acolhe é uma belíssima cidade do noroeste de Portugal: Viana do Castelo! O local do evento é a Escola Superior de Saúde, do seu Instituto Politécnico!

Trazemos um programa não só baseado na actualidade, nas preocupações da Comissão Organizadora mas também nas sugestões dadas por Colegas em eventos anteriores.

Tendo sido a área da saúde pioneira na criação de parcerias público privadas, em que uma das motivações foi a concretização de novas experiências de gestão, começaremos este ano os nossos trabalhos com uma Sessão em que apenas participam representantes de Hospitais com estas características. Assim, teremos presentes três Hospitais em regime de PPP, dos quatro existentes, que vão abordar os temas da segurança nos Hospitais, da internalização dos serviços de limpeza e da avaliação do desempenho dos serviços de outsourcing, esta incidindo sobre aspectos relacionados com a responsabilidade contratual e o compromisso com a qualidade.

A seguir ao intervalo para coffee-break que será servido junto à zona de exposição de empresas parceiras e/ou sócias da APHH, será o tempo dedicado à arquitectura hospitalar, construção e paisagística. Os nossos convidados pronunciar-se-ão sobre a construção de sistemas de engenharia em unidades de saúde e a evolução da arquitectura hospitalar, no sentido da passagem de um local visto como uma “máquina de curar” para um espaço de “bem-estar”, sendo que o conforto proporcionado ao doente é uma preocupação constante da Hotelaria Hospitalar.

Porque esta é uma ocasião privilegiada para se fazer reconhecimento a alguém que foi exemplar na sua profissão, cremos que chegaremos ao momento alto do dia, senão de todas as Jornadas, com a Homenagem ao Senhor Professor José Joaquim Nogueira da Rocha, primeiro Sócio Honorário da APHH, fonte de inspiração para as futuras gerações de profissionais, o que ocorrerá antes do almoço.

A Sessão que segue ao intervalo para almoço, incidirá sobre as estratégias para a melhoria da triagem e valorização de resíduos. Ao falar-se de economia circular e gestão de resíduos, de transformação destes em energia e da recolha selectiva de recicláveis, estamos a aprofundar este tema que é tão caro à melhoria do ambiente e à necessidade emergente de os seres humanos cuidarem desta casa comum que é o planeta Terra.

Na Sessão dedicada à hospitalidade como elemento cultural na relação com o doente tentar-se-á responder à pergunta: “Há espaço nos hospitais para a ?” - reflexo de um trabalho para o grau de doutoramento, em que a APHH foi convidada a participar. Também aqui será abordada a alimentação

como instrumento da hospitalidade terapêutica, e dar-se-á a palavra a uma instituição com séculos de existência, criada para apoiar a pessoa necessitada de cuidados de saúde e de outros cuidados: a Misericórdia. Recorde-se que a primeira foi fundada pela rainha D. Leonor, já viúva de D. João II, em Lisboa.

A seguir, encerraremos os trabalhos do primeiro dia e teremos uma visita guiada à sumptuosa cidade de Viana do Castelo, tão gentilmente oferecida pela autarquia.

A manhã do dia de sexta-feira, 25 de Maio, começará com a Sessão sobre alimentação saudável principalmente focada na legislação e seus efeitos práticos, primeiro a que incidiu na proibição de colocação de certos produtos nas máquinas de vending, com algum tempo de implementação e depois a que vai proibir vendas desses produtos nos bares e cafetarias de centros de saúde, hospitais e outras instituições do Ministério da Saúde. Cremos que será um tema que gerará alguma discussão na assembleia.

A Sessão sobre formação e motivação para o exercício de funções nos serviços de saúde visa sensibilizar para o aumento da eficácia e desenvolvimento dos recursos humanos que se dedicam ao sector hoteleiro hospitalar, tanto o pessoal operacional, como as chefias. No fundo, os princípios serão úteis para todos os que trabalhamos em saúde, mais directamente ou mais afastados dos utentes, mas que sentimos os efeitos do stress próprio e que desejamos saber dominar.

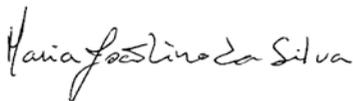
A seguir ao coffee-break teremos a sessão de comunicações livres que desejamos sejam criativas e variadas nos seus temas.

Para o final escolhemos uma conferência sobre comunicação não verbal que julgamos ser um momento de grande aprendizagem e descontração, pois queremos partir para o fim de semana felizes e com o espírito cheio de satisfação por termos passado dois agradáveis dias de trabalho e em convívio.

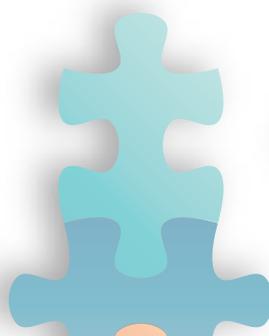
O encerramento das VII Jornadas precede a hora do almoço. Queremos que a assistência seja grande e se mantenha até ao final, já que haverá surpresas agradáveis.

Queridos Colegas! Venham mais uma vez dar testemunho que a Hotelaria nos Hospitais é uma área viva, dinâmica e que mexe com muitos recursos, quer humanos, quer técnicos, quer financeiros!

Sejam bem-vindos!



A Presidente da Direcção da APHH
Maria João Lino da Silva



Presidente de Honra das Jornadas

Professor Doutor José Joaquim Nogueira da Rocha

Comissão de Honra

Ministro da Saúde

Bastonário da Ordem dos Médicos

Bastonária da Ordem dos Enfermeiros

Bastonária da Ordem dos Nutricionistas

Presidente da Asociación Española de Hostelería Hospitalaria

Presidente da Associação de Técnicos de Engenharia Hospitalar Portugueses

Presidente da Associação dos Directores de Hotéis de Portugal

Presidente da Associação Nacional de Controlo de Infeção

Presidente da Associação Nacional de Esterilização

Presidente da Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares

Presidente da Associação Portuguesa de Engenharia e Gestão da Saúde

Presidente da Associação Portuguesa de Hospitalização Privada

Presidente da Associação Portuguesa de Infeção Hospitalar

Presidente da Associação Portuguesa de Manutenção Industrial

Presidente da Associação Portuguesa de Segurança

Presidente da Associação Portuguesa de Turismo de Saúde e Bem-Estar

Presidente da Associação Portuguesa dos Nutricionistas

Presidente da Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Hospitalar

Presidente da Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade

Presidente da União das Misericórdias Portuguesas

Presidente do Centro Tecnológico das Instalações e dos Equipamentos de Saúde

Presidente do Conselho de Administração da Unidade Local de Saúde do Alto Minho, E.P.E.

Presidente da Câmara Municipal de Viana do Castelo

Presidente da Confederação Empresarial do Alto Minho



Comissão Organizadora e Científica



Dra. Alexandra Santos

Gestora Hospitalar, Diretora dos Serviços Hoteleiros do Hospital Garcia de Orta, EPE. Grupo de Coordenação Local do PPCIRA



Dr. Alexandre Duarte

Pós-graduado em Administração Hospitalar, Direção-Geral da Saúde e Departamento da Qualidade na Saúde



Eng.ª Ana Luísa Frutuoso

Engenheira do Ambiente, Pós-graduada em Gestão de Unidades de Saúde, Diretora dos Serviços Gerais - Centro Hospitalar do Algarve, EPE



Dr. Bruno Fernandes

Funções no Serviço de Gestão de Recursos Humanos da ULSAM desde janeiro de 1999. Licenciatura em Gestão. Diretor do Serviço Hoteleiro e de Apoio Geral da ULSAM desde janeiro de 2018.



Dr. Bruno Kohaupt

Instituto Português de Oncologia de Lisboa, Francisco Gentil, EPE



Dra. Filomena Fernandes

Pós-graduada em Gestão de Serviços de Saúde, Gestão Hoteleira Hospitalar.



Dr. José Carlos Santos

Licenciado em Economia, Pós-graduado em Gestão e Administração Hospitalar, Diretor do Serviço de Gestão Hoteleira do IPO do Porto, Francisco Gentil EPE



Dra. Maria João Lino da Silva

Administração Hospitalar, Administradora dos Serviços Hoteleiros na Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo, EPE, Presidente da Direção da APHH.



Dra. Maria João Melo

Exerce as funções de Administradora Hospitalar desde junho de 1991. Ao longo da sua vida profissional foi responsável por vários serviços/ setores: pessoal, formação, hoteleiros, logística, aprovisionamento. Neste momento exerce funções no Hospital Distrital da Figueira da Foz.



Dr. Rui Teixeira

Conselho de Administração ULSAM



Dra. Sandra de Olim

Administradora Hospitalar, Serviço de Gestão Hoteleira, Centro Hospitalar Barreiro Montijo, EPE

Intervenientes no Programa



Dra. Alexandra Santos

Gestora Hospitalar, Diretora dos Serviços Hoteleiros do Hospital Garcia de Orta, EPE. Grupo de Coordenação Local do PPCIRA



Dr. Alexandre Duarte

Pós-graduado em Administração Hospitalar, Direção-Geral da Saúde e Departamento da Qualidade na Saúde



Dra. Ana Helena Pinto

Nutricionista, Licenciada em Ciências da Nutrição pela Faculdade de Ciências da Nutrição e Alimentação da Universidade do Porto (2014). Co-fundadora (2016) e coordenadora da Clínica for Happiness da Casa de Saúde da Boavista. Criou o conceito e Projeto GeoFood, um projeto de Turismo de Saúde e Bem-estar do Município de Arouca (2016) e está neste momento a trabalhar na implementação dos GeoFood Menus na restauração local.



Eng.ª Ana Luísa Frutuoso

Engenheira do Ambiente, Pós-graduada em Gestão de Unidades de Saúde, Diretora dos Serviços Gerais - Centro Hospitalar do Algarve, EPE



Eng.º António Faria Gomes

Licenciatura em Engenharia Electrotécnica (FEUP) Pós-graduada em Instalações e Equipamentos de Saúde (ENSP) Director do LEMES - Laboratório de Ensaios e Metrologia de Equipamentos de Saúde Assistente-convidado da ENSP (Univ. Nova de Lisboa).



Prof. Doutor António Lopes de Almeida

Coordenador e docente da Licenciatura em Gestão da Hospitalidade da Universidade Portuguesa Infante D. Henrique; Investigador nos Centros de Investigação - Govcopp (JA) e Remit (UPT); Consultor nas áreas de gestão e marketing.



Dr. Bruno Kohaupt

Instituto Português de Oncologia de Lisboa, Francisco Gentil, EPE



Eng.º Carlos Oliveira Augusto

CEO da FACTOR4Sustainability, Coordenador/ Docente da Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Fluxo de Materiais, ULHT



Dr. Emídio Carreiro

Pediatra. Diretor do Centro da Criança e do Adolescente no Hospital CUF Porto. Docente Voluntário de Pediatria - Fac. de Medicina da Universidade do Porto.



Dra. Filomena Fernandes

Pós-graduada em Gestão de Serviços de Saúde, Gestão Hoteleira Hospitalar.



Dr. Ilídio Lobão

Vogal da Comissão Executiva da Santa Casa da Misericórdia do Porto; Chefe de divisão na Santa Casa da Misericórdia do Porto e Diretor do Centro de Formação Profissional; Diretor de Serviços na Santa Casa da Misericórdia do Porto; Diretor do Serviço de Recursos Humanos da Santa Casa da Misericórdia do Porto.

Licenciado em Direito, pela Universidade Portuguesa. Pós-graduação em Gestão e Administração Hospitalar e em Direito das Autarquias e Urbanismo.



Dr. José Carlos Santos

Licenciado em Economia, Pós-graduado em Gestão e Administração Hospitalar, Diretor do Serviço de Gestão Hoteleira do IPO do Porto, Francisco Gentil EPE

Intervenientes no Programa



Eng.º Luís Marinheiro

Engenheiro do Ambiente (U. Aveiro) / MSc. Engenharia Biológica (U. Minho).
Consultor Sénior em Engenharia do Ambiente;
Especialista em Gestão de Resíduos e Recursos.



Arqt. Miguel Crespo Vásquez

Arquitecto, ETSAC. Escuela Técnica Superior de Arquitectura de A Coruña, Especialidad: Urbanismo. Máster en rehabilitación y sostenibilidad. UPM. Universidad Politécnica de Madrid.
Director técnico GISPASA (Empresa Pública del gobierno del Principado de Asturias)



Dra. Maria João Melo

Exerce as funções de Administradora Hospitalar desde junho de 1991. Ao longo da sua vida profissional foi responsável por vários serviços/setores: pessoal, formação, hoteleiros, logística, aprovisionamento. Neste momento exerce funções no Hospital Distrital da Figueira da Foz.



Dra. Marisa Raposo

Coordenadora dos Serviços Hoteleiros do Hospital Beatriz Ângelo, Loures



Dra. Natália Costa

Nutricionista e Coordenadora no ITAU Norte da Direcção de Qualidade e Segurança



Dra. Paula Felgueiras

Licenciatura em Dietética e Nutrição pela Escola Superior de Tecnologias da Saúde de Coimbra
Coordenadora de unidade produtiva com responsabilidade Técnica e de gestão económica nos Centro Hospitalar de Coimbra (HUC, Hospital Psiquiátrico de Coimbra, Maternidade Bissaya Barreto, Hospital Geral, Hospital Pediátrico) e Centro de medicina Física e Reabilitação Rovisco Pais – Tocha.



Prof. Doutor Pedro Graça

Director do Programa Nacional para a Promoção da Alimentação Saudável Professor Universitário na Faculdade de Ciências da Nutrição e Alimentação da Universidade do Porto



Dra. Raquel Lusquinhos

Licenciada em Gestão de Recursos Humanos pelo Instituto Superior de Ciências Empresariais e do Turismo. Diretora do Serviço de Gestão Hoteleira no Hospital de Braga. Membro do núcleo executivo do Grupo Local Coordenador do Programa de Prevenção e Controlo de Infecção e Resistências aos Antimicrobianos. Formadora da Academia CUF da José de Mello Saúde



Eng.º Rui Berkemeier

Licenciado em Engenharia do Ambiente pela Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa. Colaborador na Zero – Associação Sistema Terrestre Sustentável na área dos resíduos



Dr. Rui Moreira

Licenciado em Direito pela Faculdade de Direito de Lisboa. Quadro Dirigente da José de Mello Saúde, com funções de Diretor Jurídico e Gestor de Serviços Hoteleiros no Hospital Vila Franca de Xira.



Dra. Sofia Lopes

Médica Dentista; Doutoranda em Gestão do Turismo na Universidade Europeia e ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa, na área da Hospitalidade nos Hospitais



Dra. Susana Karim Silva

Nutricionista do Serviço de Nutrição e Alimentação da ULSAM,EPE. Licenciatura em Ciências da Nutrição e Alimentação, pela FCNAUP. A desempenhar funções nos Centros de Saúde de Darque, Caminha e Barrosetas nas áreas da nutrição clínica, comunitária, gestão e alimentação institucional, consultadoria, formação, investigação e orientação de estágios.



Dra. Teresa Jalles

Vice-Presidente da APCD - Associação Portuguesa de Cultura e Desenvolvimento. Licenciada em Geografia pela Universidade de Lisboa. Docência e Funções de Coordenação Pedagógica durante 20 anos em Estabelecimentos de Ensino Público e Privado. Coordenadora dos Projetos de Formação Profissional adscritos ao Gabinete de Cooperação da APCD, em Moçambique e Angola.

PROGRAMA CIENTÍFICO

24 de maio 2018 • quinta-feira

08:00h Abertura do Secretariado

09:00-09:30h **Sessão de Abertura**

Ministro da Saúde
Presidente da Câmara Municipal de Viana do Castelo
Presidente do Instituto Politécnico de Viana do Castelo
Diretora da Escola Superior de Saúde do IPVC
Presidente da Confederação Empresarial do Alto Minho
Presidente de Honra das Jornadas
Presidente Associação Portuguesa de Hotelaria Hospitalar

09:30-10:30h **SESSÃO 1 GESTÃO HOTELEIRA DOS HOSPITAIS PPP**

Moderadora: Dra. Maria João Melo

A segurança nos hospitais (15 m)

Dra. Marisa Raposo

A internalização dos serviços de limpeza no Hospital de Braga (15 m)

Dra. Raquel Lusquiños

Avaliação de desempenho de serviços hoteleiros em regime de outsourcing: Da responsabilidade contratual ao compromisso com a qualidade, a experiência num contexto de PPP (15 m)

Dr. Rui Moreira

Discussão (15 m)

10:30-11:00h *Coffee-break*

11:00-12:00h **SESSÃO 2 ARQUITECTURA HOSPITALAR: CONSTRUÇÃO E PAISAGÍSTICA**

Moderadora: Dra. Filomena Fernandes

Construção de sistemas de engenharia em unidades de saúde:

Aspetos inovadores (15 m)

Eng.º António Faria Gomes

La evolución de la arquitectura hospitalaria: De la “máquina de curar” al “espacio de bienestar” (15 m)

Arqt. Miguel Crespo Vásquez

Discussão (20 m)

12:00-12:40h **Visita à exposição técnica**

12:40-13:10h **Homenagem ao Professor Doutor José Joaquim Nogueira da Rocha**

13:10-14:30h Almoço

- 14:30-15:30h **SESSÃO 3 ESTRATÉGIAS PARA MELHORIA DA TRIAGEM E VALORIZAÇÃO DE RESÍDUOS**
Moderadora: Eng.^a Ana Luísa Frutuoso
A economia circular e a gestão de resíduos: Desafios e oportunidades (15 m)
Eng.^o Luís Marinheiro
Waste-To-Energy: Uma aplicação de economia circular (15 m)
Eng.^o Carlos Oliveira Augusto
Recolha seletiva de recicláveis nos hospitais (15 m)
Eng.^o Rui Berkemeier
Discussão (15 m)
- 15:30-16:30h **SESSÃO 4 A HOSPITALIDADE COMO ELEMENTO CULTURAL NA RELAÇÃO COM O DOENTE**
Moderador: Dr. José Carlos Santos
Há espaço nos hospitais para a hospitalidade? (15 m)
Dra. Sofia Lopes
Alimentar, instrumento de hospitalidade terapêutica (15 m)
Dra. Ana Helena Pinto
A misericórdia do Porto e os seus hospitais (15 m)
Dr. Ilídio Lobão
Discussão (15 m)
- 16:30h Encerramento dos trabalhos do 1º dia
- 17:00-18:30h **Visita guiada pela cidade de Viana do Castelo** (Sujeito a inscrição prévia)

25 de maio 2018 • sexta-feira

- 08:00h Abertura do Secretariado
- 09:00-10:15h **SESSÃO 5 ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL**
Moderador: Dr. Bruno Kohaupt
“Alimentação Saudável” – As implicações dos novos normativos legais a perspectiva de um fornecedor Hospitalar (15 m)
Dra. Paula Felgueiras
“Alimentação Saudável” – A adaptação efetuada no serviço prestado face às implicações dos novos normativos legais (15 m)
Dra. Natália Costa
Promoção de uma alimentação saudável... Somos o que comemos! (15 m)
Dra. Susana Karim Silva
Promoção da alimentação saudável (15 m)
Prof. Doutor Pedro Graça
Discussão (15 m)

10:15-11:15h **SESSÃO 6 A FORMAÇÃO E A MOTIVAÇÃO PARA O EXERCÍCIO DE FUNÇÕES NOS SERVIÇOS DE SAÚDE**
Moderador: Dr. José Carlos Santos
A formação de profissionais da área da saúde na intervenção e/ou prestação de cuidados: 5 princípios de eficácia (15 m)
Dra. Teresa Jalles
O coaching na formação dos profissionais de saúde (15 m)
Dra. Filomena Fernandes
Desafios na formação superior dos profissionais de hospitalidade na saúde (15 m)
Prof. Doutor António Lopes de Almeida
Discussão (15 m)

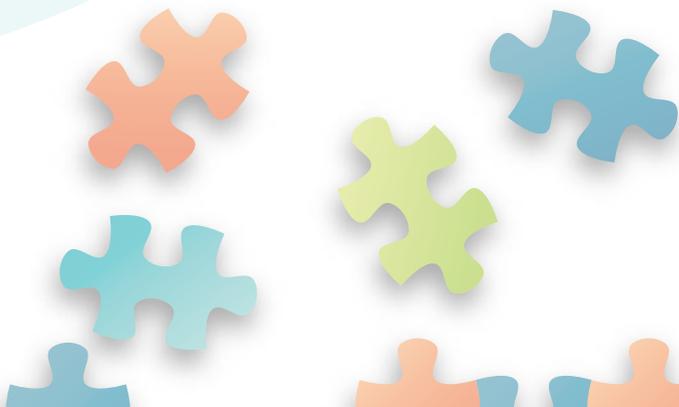
11:15-11:45h *Coffee-break*

11:45-12:25h **SESSÃO DE COMUNICAÇÕES LIVRES**
Moderadora: Dra. Alexandra Santos
Conhecimentos, atitudes e práticas de higiene e segurança alimentar em profissionais de saúde de um hospital universitário
Dra. Cecília Gomes
A Hotelaria Hospitalar nas estruturas dos hospitais
Profa. Doutora Anabela Almeida
Navegação no interior dos Hospitais
Dr. João Fernandes

12:25-13:00h **CONFERÊNCIA DE ENCERRAMENTO**
FERRAMENTAS DA COMUNICAÇÃO NÃO VERBAL
Presidente: Dr. Alexandre Duarte
Palestrante: Dr. Emídio Carreiro

13:00-13:20h **Take home messages e encerramento das Jornadas**

14:30h **Assembleia Geral**



Patrocinador Ouro



Patrocinador Prata



Patrocinador Healthy Food



Patrocinador Merchandising



Wake Up Partner



Patrocinador Bronze



Expositores



Apoio

António José
Mamede Vicente
Sociedade Unipessoal, Lda



GRUPE GM
AMENITIES EXCLUSIVOS



Apoio Institucional



Organização



Associação Portuguesa de
Hotelaria Hospitalar

Secretariado

ad⁺médic
ORGANIZAÇÃO E SECRETARIADO
DE EVENTOS

Calçada de Arroios, 16 C, Sala 3
1000-027 Lisboa
+351 21 842 97 10
joana.marques@admedic.pt
www.admedic.pt