



Jornadas da Associação Portuguesa de HOTELARIA HOSPITALAR

16 e 17 de novembro 2023

VIP Executive Entrecampos Hotel & Conference

Novos Desafios da Hotelaria Hospitalar

**Programa
Científico**

Presidente de Honra das Jornadas

Dr. Miguel Úbeda – Presidente da Asociación Española de Hostelería Hospitalaria

Comissão de Honra

Ministro da Saúde

Bastonária da Ordem dos Enfermeiros

Bastonária da Ordem dos Nutricionistas

Presidente da União das Misericórdias Portuguesas

Presidente da Câmara Municipal de Lisboa

Presidente da Associação de Técnicos de Engenharia Hospitalar Portugueses

Presidente da Associação Nacional de Controlo de Infeção

Presidente da Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares

Presidente da Associação Portuguesa de Engenharia e Gestão da Saúde

Presidente da Associação Portuguesa de Infeção Hospitalar

Presidente da Associação Portuguesa de Segurança

Presidente da Associação Portuguesa de Nutrição

Presidente da Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Hospitalar

Presidente da Associação dos Directores de Hotéis de Portugal

Presidente da Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade

Comissão Organizadora e Científica



Enga. Ana Frutuoso
Centro Hospitalar Universitário do Algarve



Dr. Alexandre Duarte
Administrador Hospitalar & Presidente da
Comissão de Qualidade e Segurança do CHLO



Dra. Alexandra Santos
Gestora Hospitalar, Diretora dos Serviços
Hoteleiros do Hospital Garcia de Orta, EPE.



Dr. Bruno Kohaupt
Vice-Presidente da APHH. Serviço de
Logística & Distribuição do IPOLFG, E.P.E.
Delegado de Segurança



Dra. Filomena Fernandes
Membro fundador da APHH; Cuidados na
Linha, gestão de serviços de saúde, Lda.



Dra. Maria João Melo
Exerce as funções de Administradora
Hospitalar desde junho de 1991. Ao longo
da sua vida profissional foi responsável por
vários serviços/setores: pessoal, formação,
hoteleiros, logística, aprovisionamento. Neste
momento exerce funções no Hospital Distrital da Figueira da Foz.
Secretária Geral da APHH.



Dra. Maria João Lino da Silva
Administradora Hospitalar; Serviços
Hoteleiros da ULSBA; Presidente da Direcção
da APHH



Dr. Pedro Pacheco
Licenciado em Direito pela FDL,
Especialização em Administração Hospitalar
pela UNL e Mestrado em Economia e
Políticas Públicas pelo ISCTE.
Sou administrador hospitalar com a área dos
Serviços Hoteleiros no Hospital do Espírito Santo de Évora, EPE.



Dra. Sandra de Olim
Administradora Hospitalar
Responsável pelo Serviço de Gestão
Hoteleira do Centro Hospitalar Barreiro
Montijo, EPE

Intervenientes no Programa



Enga. Ana Frutuoso
Centro Hospitalar Universitário do Algarve



Dra. Alexandra Santos
Gestora Hospitalar, Diretora dos Serviços Hoteleiros do Hospital Garcia de Orta, EPE.



Enga. Ana Rita Clara
Licenciada em Engenharia do Ambiente, Mestre em Gestão e Políticas Ambientais e Técnica Superior de Segurança no Trabalho. Com 7 anos de experiência na área de Facility Services, dos quais 4 anos na Gestão

de Clientes, principalmente na área hospitalar, e 3 anos na área de Higiene e Segurança no Trabalho.



Eng. André Matos
Formado em Ciência da Informação pela Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, cedo se envolveu na vertente da transformação digital, apoiando as empresas nacionais na redução de custos

e otimização dos recursos. Atualmente como Team Leader da área de Intelligent Information Management na Konica Minolta, lidera uma unidade de negócio com um crescimento exponencial, que apoia as organizações na desmaterialização do papel, otimização de processos de negócio e automação de tarefas.



Eng. André Ribeiro
Licenciado em Comunicação Organizacional. Pós-graduado em Marketing e Negócios Internacionais. 20 anos de experiência na Indústria Farmacêutica. Funções atuais desde 2019 - Direção comercial e Gestão de

desenvolvimento de negócio nacional e internacional na Seamlink - Seamless Enterprise Link, empresa de desenvolvimento de software com foco para a desmaterialização de fluxos no setor da saúde e, na interação com o utente e profissionais de saúde.



Dr. André Sardinha
Licenciado em Economia, liderou a área hoteleira do CHUSJ desde 2012 a abril de 2023. Atualmente assume a Direção do Polo de Valongo do CHUSJ



Dr. Bruno Kohaupt
Vice-Presidente da APHH. Serviço de Logística & Distribuição do IPOLFG, E.P.E. Delegado de Segurança



Dra. Catarina Mateus
Natural da Guarda, 45 anos, Casada mãe de 2 filhos. Microbióloga desde 2001. Implemento sistemas de gestão da qualidade no âmbito da ISO 9001, NP 4457 e Joint Commission International, formadora e auditora.



Dra. Clarisse de Oliveira Mendes
• Licenciatura Terapia Ocupacional na Escola Superior de Saúde do Alcoitão
• Pós Graduação Reeducação Membro Superior e Terapia da Mão
• Pós Graduação em Gestão em Unidades

de Saúde

- Doutoranda do PhD Ciências Económicas e Empresariais _ Especialidade Gestão
- 2007 - 2018 _ Terapeuta Ocupacional e Terapeuta Coordenadora das áreas terapêuticas no Centro de Medicina e Reabilitação do Sul (CMRSul)
- Desde 2012 _ Professora Adjunta Convidada da Licenciatura de Terapia Ocupacional no IPBeja
- Desde 2017 _ Terapeuta Ocupacional no CHUA
- Desde 2019 _ Responsável da Qualidade do Serviço de MFR de Faro e CMRSul
- Desde 2022 _ Coordenadora do Núcleo de Produtos de Apoio do CHUA



Enga. Filipa Rodrigues
É licenciada em Engenharia do Ambiente desde 2004 (IST). Desempenha funções como técnica superior no Departamento de Resíduos da APA desde 2009. Acompanha a área dos resíduos hospitalares desde 2021.



Dra. Filomena Fernandes
Membro fundador da APHH; Cuidados na Linha, gestão de serviços de saúde, Lda.



Eng. Ivo Carvalho

Consultor de Segurança e Formação,
Diretor de Segurança,
Diretor de Operações na empresa Ronsecur
Rondas e Segurança, S.A.



Eng. João Ribeiro

Licenciado em Engenharia de Produção
Animal. Mais de 30 anos de experiência na
Gestão de Equipas de Limpeza.



Eng. Luís Fragoeiro

Natural de Caldas da Rainha, pai de uma
menina, Licenciado em Microbiologia pelo
polo de Biotecnologia da Universidade
Católica, pós-graduado em Segurança e
Saúde no Trabalho e em Desenvolvimento

Sustentável. Trabalha no Setor da Higiene e limpeza há cerca de 10
anos. Neste momento exerce funções com Diretor da Qualidade,
Ambiente e Segurança na Iberlim - Higiene e Sustentabilidade
Ambiental, SA.



Dra. Maria João Lino da Silva

Administradora Hospitalar; Serviços
Hoteleiros da ULSBA; Presidente da Direcção
da APHH



Enfa. Maria José Maia

Enfermeira Gestora desde 2003. Mestre em
Infeção associada aos cuidados de saúde
pela Universidade Católica Portuguesa,
2012. Membro da Equipa alargada de
apoio ao Programa Prioritário da Prevenção

e controlo de infeção e de resistência antimicrobiana (PPCIRA
Nacional) da DGS, 2011.



Dr. Pedro Pacheco

Licenciado em Direito pela FDL,
Especialização em Administração Hospitalar
pela UNL e Mestrado em Economia e
Políticas Públicas pelo ISCTE.

Sou administrador hospitalar com a área dos
Serviços Hoteleiros no Hospital do Espírito Santo de Évora, EPE.



Dra. Inês Castela

Nutricionista (4400N) no Programa
Nacional para a Promoção da Alimentação
Saudável da Direção-Geral da Saúde
Licenciada em Dietética e Nutrição pela
Escola Superior de Saúde da Universidade

do Algarve

Mestre em Nutrição Humana e Metabolismo pela NOVA Medical
School Faculdade de Ciências Médicas da Universidade NOVA
de Lisboa



Eng. Jorge Santos

SUCH

Como Diretor do Serviço de Gestão e
Tratamento de Roupas Hospitalar do SUCH,
lidera a nível nacional a gestão da operação
de 8 unidades de produção (lavandarias

industriais) que asseguram a lavagem e higienização diária de
cerca de 95 Ton de roupa hospitalar provenientes das diversas
entidades hospitalares do SNS. Detêm um Mestrado em engenharia
geotécnica e geoambiente pelo Instituto Superior de Engenharia
do Porto e uma pós-graduação em direção de empresas pela Porto
Business School.



Dra. Maria João Melo

Exerce as funções de Administradora
Hospitalar desde junho de 1991. Ao longo
da sua vida profissional foi responsável por
vários serviços/setores: pessoal, formação,
hoteleiros, logística, aprovisionamento. Neste

momento exerce funções no Hospital Distrital da Figueira da Foz.
Secretária Geral da APHH.



Eng. Miguel Nunes

Licenciado em Engenharia do Ambiente
pela Universidade do Algarve, Mestre em
Engenharia do Ambiente pela Universidade
Nova de Lisboa - Faculdade De Ciências e
Tecnologias. Responsável de Apoio Técnico e

de I&D na ALGAR nas quais tem sob sua responsabilidade as áreas
de QAS, inovação, novos projetos, licenciamentos e monitorização
ambiental.

Membro Sênior e Especialista em Engenharia Sanitária da Ordem
dos Engenheiros, concluiu do Programa Geral de Gestão da
Católica Lisbon Business & Economics em 2020. Autor de várias
publicações nas áreas de tratamento de lixiviados, reutilização de
efluente tratado, triagem de resíduos de embalagem, valorização
orgânica e participação como orador convidado em vários
seminários e encontros técnicos.



Eng. Pedro Pires

- Concluiu Mestrado em Engenharia Eletrotécnica e de Computadores, FCT – Universidade Nova de Lisboa;

Experiência Profissional:

- Na indústria desde 2004 passando por

diversas áreas técnicas e suporte de soluções RTLS (Real-Time Location Systems), aproveitando o know-how adquirido para o shift para a área comercial em 2012 como Business Development Manager na América Latina e desde 2018 como Director International EMEA da CenTrak, líder nas soluções de segurança e monitoramento em tempo real de pessoas e bens.



Eng. Rui Ruivo

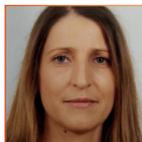
Doutorado em Engenharia Química em 2003, pela Universidade Nova de Lisboa. Desde 2006 que é Técnico de Segurança e Saúde no Trabalho na Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo

Integra o Gabinete de Qualidade, Segurança e Ambiente da Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo tendo como áreas de intervenção direta a Gestão de Resíduos e Segurança no Trabalho



Dra. Sandra de Olim

Administradora Hospitalar
Responsável pelo Serviço de Gestão Hoteleira do Centro Hospitalar Barreiro Montijo, EPE



Dra. Regina Lamoso

Atualmente a exercer funções de Coordenadora da Equipa Técnica e Comercial da Stericycle, desempenhei igualmente funções de Gestão Operacional e de Account Manager ao longo de 16

anos, onde tive oportunidade de adquirir uma vasta experiência e competências ao nível dos mais variados e complexos sistemas de gestão de resíduos em contexto hospitalar. Forte capacidade de cooperação e relacionamento dos com diferentes interlocutores no planeamento e desenvolvimento de atividades que promovam a saúde e segurança dos utentes e população em geral, o respeito pelo ambiente, assim como o cumprimento da conformidade legal.



Dra. Sofia Ferraz

Associação Portuguesa de Nutrição



Enfa. Sara Pereira

Vogal executiva com funções de Enfa. Diretora no Centro Hospitalar de Entre Douro e Vouga. Tem na sua delegação de competências, entre outros serviços, o Serviço de Operações Hoteleiras, onde se incluem o Serviço de tratamento de roupa.

PROGRAMA

16 de novembro 2023 • quinta-feira

08:00h Abertura do Secretariado

09:00-09:30h **Sessão de Abertura das Jornadas**

09:30-10:30h **SESSÃO 1 HIGIENE E LIMPEZA**

Moderador: Dr. Pedro Pacheco (APHH)

Higiene e limpeza hospitalar – Novas metodologias de desinfeção

Eng. João Ribeiro (Sá Limpa) e Enga. Ana Rita Clara (Sá Limpa)

Tecnologia e sustentabilidade da limpeza

Eng. Luis Fragoeiro (Iberlim)

Papel da higiene e limpeza e compromisso para redução das IACS para metade

Enfa. Maria José Maia (DGS)

10:30-11:00h Coffee break e visita aos stands

11:00-12:00h **SESSÃO 2 GESTÃO SUSTENTÁVEL DOS HOSPITAIS**

Moderadora: Dra. Alexandra Santos (APHH)

Projeto núcleo de produtos de apoio do CHUA – Estratégia de gestão para a sustentabilidade e de economia circular

Dra. Clárisse Mendes (CHUA)

Sustentabilidade social e ambiental da ULSBA – Reutilização de tecido não tecido para promoção da economia circular e valorização do capital humano

Eng. Rui Ruivo (ULSBA)

Gestão energética dos hospitais – Desafios da eficiência energética

Eng. Nuno Jorge (ATEHP)

12:00-12:30h **SESSÃO 3 APRESENTAÇÃO DE COMUNICAÇÕES LIVRES**

Moderadora: Dra. Filomena Fernandes (APHH)

Software de gestão e automatização de transporte de doentes e outras operações logísticas: iTransport

Dra. Ana Portugal (Daylife)

daylife
CONHECIMENTO. SAÚDE.
E QUALIDADE DE CUIDADOS

12:30-14:00h Almoço livre

14:00-15:00h **SESSÃO 4 ROUPA E FARDAMENTO**

Moderadora: Dra. Sandra Olim (APHH)

Sistemas de rastreabilidade têxtil em lavandarias e rouparias hospitalares

Eng. Jorge Santos (SUCH)

Sistema de gestão de têxteis no CHUSJ

Dr. André Sardinha (CHUSJ)

Sistema implementado no CHEDV

Enfa. Sara Pereira (CHEDV)

15:00-16:00h **SESSÃO 5 ALIMENTAÇÃO HOSPITALAR**

Moderadora: Dra. Filomena Fernandes (APHH)

Programa para promoção da alimentação saudável

Dra. Inês Castela (DGS)

Sustentabilidade alimentar na hotelaria hospitalar

Dra. Sofia Ferraz (APN)

16:00h **VISITA AOS STANDS**

20:00h Jantar das Jornadas

17 de novembro 2023 • sexta-feira

09:00h Abertura do Secretariado

09:30-10:30h **SESSÃO 6 GESTÃO DE RESÍDUOS**

Moderador: Enga. Ana Frutuoso (APHH)

Novo regime geral de gestão de resíduos

Enga. Filipa Rodrigues (APA)

Biorresíduos – Recolha e valorização de um novo fluxo seletivo

Eng. Miguel Nunes (ALGAR)

Alterações na gestão de fluxos de resíduos a partir do novo regime geral

Dra. Regina Lamoso (Stericycle Portugal)

10:30-11:30h **SESSÃO 7 NOVOS DESAFIOS NA SEGURANÇA DO DOENTE**

Moderador: Dr. Bruno Kohaupt (APHH)

Novos desafios na segurança e vigilância hospitalar pós pandemia

Eng. Ivo Carvalho (Diretor de operações e segurança de vigilância privada)

Segurança do doente no âmbito da hotelaria num hospital acreditado pela *Joint Comission International*

Dra. Catarina Mateus (CHUCB)

Monitorização de cumprimento dos procedimentos de higienização das mãos – O RTLS como ferramenta para melhoria da segurança de pacientes e equipas médicas num ambiente hospitalar saudável

Eng. Pedro Pires (Centrak – Convite Infocontrol)

11:30-11:45h Coffee break e visita aos stands

11:45-12:30h **SESSÃO 8 APLICAÇÕES INFORMÁTICAS NA GESTÃO HOTELEIRA**

Moderadora: Dra. Maria João Melo (APHH)

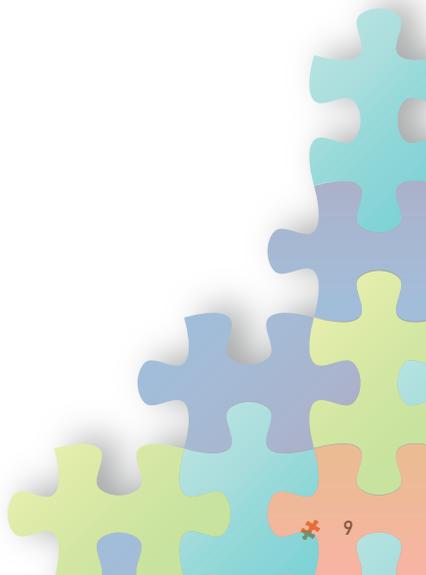
Otimização no atendimento ao utente

Eng. André Matos (Konica Minolta)

Tecnologia vocacionada para o utilizador como veículo para uma gestão hospitalar mais eficiente

Eng. André Ribeiro (Seamlink)

12:30h **Encerramento das Jornadas**



Organização



Associação Portuguesa de
Hotelaria Hospitalar

Patrocínio Prata



Patrocínio Bronze



Expositores



Wake-Up Partner



Apoios



Secretariado



+351 21 842 97 10
(Chamada para a rede fixa nacional)
paula.cordeiro@admedic.pt
clara.malta@admedic.pt
www.admedic.pt

ORGANIZAÇÃO E SECRETARIADO
DE EVENTOS