



Jornadas da Associação Portuguesa de

**HOTELARIA HOSPITALAR**

3 junho 2016

Faculdade de Medicina Veterinária, Lisboa



Programa



Caríssimos Colegas,

Bem-vindos às V Jornadas da Associação Portuguesa de Hotelaria Hospitalar!

Nesta edição regressamos a Lisboa, à Faculdade de Medicina Veterinária.

Foi com muito entusiasmo que endereçámos convites a diversos profissionais envolvidos diariamente no estudo, na gestão e na apresentação de soluções relacionadas com a hotelaria hospitalar.

É com muita honra que os acolhemos e esperamos que os seus contributos nos ajudem a crescer profissionalmente.

Iniciamos o nosso propósito técnico-científico com um tema que visa a reflexão acerca da atual tramitação dos procedimentos de contratação pública, nomeadamente nas diferentes áreas de hotelaria hospitalar.

Na segunda parte da manhã, após o *coffee-break* e visita à exposição, apresentamos as mais recentes tecnologias aplicadas ao controlo diário da roupa hospitalar em circulação, uma área reconhecidamente crítica. Depois do almoço assistiremos a uma conferência sobre reprocessamento de dispositivos médicos de uso único para utilização nas instituições do SNS, uma matéria sensível e cuja discussão, estamos certos, contribuirá para um maior esclarecimento dos participantes.

Ainda ao início da tarde abordaremos a gestão de resíduos hospitalares, as responsabilidades das partes envolvidas e a sua relação próxima com o controlo de infecção nos hospitais.

Considerámos positivo introduzir o tema da Tranquilidade nestas Jornadas, dado que um dos objetivos da hotelaria hospitalar é

o de contribuir para atenuar o impacto da hospitalização nos utentes mas também o de criar condições de trabalho agradáveis para os profissionais. Assistiremos a uma conferência sobre o tema 'Sentir-se tranquilo no ambiente hospitalar'.

Aceitámos o repto dos nossos parceiros de catering que propuseram acções de *Show-cooking*. Teremos *chefs* a apresentar pratos inovadores em resposta à necessidade de fazer uma pausa no período da tarde, e convidamos todos para a prova.

Num clima que se pretende de convívio, haverá oportunidade para nova visita aos expositores e patrocinadores.

Pretendemos que as soluções expostas vão de encontro às necessidades dos presentes, que por diversas vezes tomam contacto com novas empresas e/ou soluções neste tipo de eventos.

Esperamos que encontrem e conheçam novos colegas com quem seja possível trocar ideias, conhecimentos e práticas, objectivo primeiro que esteve na base da criação desta Associação.

Desejamos que deixem a Faculdade de Medicina Veterinária de Lisboa com a sensação de ter tido um dia proveitoso e bem passado!

Maria João Lino da Silva

Presidente  
Associação Portuguesa de Hotelaria Hospitalar

# Programa

- 09:00h Abertura do Secretariado
- 09:30-10:00h **Sessão de abertura (30m)**  
Presidente da APHH, Dra. Maria João Lino da Silva  
Presidente da FMV, Prof. Doutor Luis Manuel Morgado Tavares  
Provedor do SUCH, Prof. Doutor José Joaquim Nogueira da Rocha
- 10:00-11:10h **SESSÃO 1**  
**A contratação pública na hotelaria hospitalar: Dificuldades e constrangimentos**  
Moderadora: Dra. Alexandra Santos  
Introdução (20m)  
Prof.<sup>a</sup> Doutora Anabela Almeida  
Perspetiva do tratamento de roupa (10m)  
Dr. Nuno Falé  
Perspetiva da vigilância e segurança (10m)  
Dr. André Sardinha  
Perspetiva da nutrição e dietética (10m)  
Dr. Joaquim Félix  
Perspetiva da higiene e limpeza (10m)  
Dr. Tiago Rocha  
Questões da plateia (10m)
- 11:10-11:40h *Coffee-break*
- 11:40-12:20h **SESSÃO 2**  
**Inovação tecnológica no tratamento de roupa hospitalar: Que futuro?**  
Moderadora: Dra. Filomena Fernandes  
Sistema de gestão, controlo e rastreabilidade da roupa hospitalar (15m)  
Eng.<sup>o</sup> Javier Hormias  
Tecnologia RFID na distribuição de fardamento em ambiente hospitalar (15m)  
Dr. Stefano Umili  
Questões da plateia (10m)
- 12:20-13.15h Visita à exposição técnica

- 13:15-14:15h Almoço
- 14:15-14:35h **CONFERÊNCIA**  
**Reprocessamento de dispositivos médicos de uso único: Passado e presente (20m)**  
Presidente: Dr. Estanislau Pierre  
Palestrante: Enf.<sup>a</sup> Amália Espada
- 14:35-15:15h **SESSÃO 3**  
**Resíduos perigosos: Contributo para o controlo da infeção**  
Moderador: Dr. José Carlos dos Santos  
Gestão de resíduos: Uma responsabilidade partilhada (15m)  
Dra. Vera Pinho  
Principais dificuldades na gestão de resíduos hospitalares sob o ponto de vista dos hospitais (15m)  
Dr. Miguel Vaz  
Questões da plateia (10m)
- 15:15-15:45h **CONFERÊNCIA**  
**Sentir-se tranquilo no ambiente hospitalar (30m)**  
Presidente: Dr. Pedro Pacheco  
Palestrantes: Dr. Luís Gonçalves e Dra. Vanessa Damásio
- 15:45-17:30h **Inovação em alimentação saudável: Show-cooking e provas**
- 17:30-17:45h Sessão de Encerramento
- 17:45h Entrega de certificados de presença





## Comissão Organizadora

Dra. Alexandra Santos, Diretora de Serviços Hoteleiros, Hospital Garcia de Orta, EPE • Dr. Alexandre Duarte, Direção-Geral da Saúde • Dra. Ana Luísa Frutuoso, Centro Hospitalar do Algarve, EPE • Dra. Augusta Fernandes Morgado, Hospital Santa Maria Maior, EPE • Dr. Bruno Kohaupt, Vice-Presidente da Associação Portuguesa de Hotelaria Hospitalar; Instituto Português de Oncologia de Lisboa Dr. Francisco Gentil • Dra. Carla Fonseca Mendes, Centro Hospitalar da Cova da Beira, EPE • Dra. Filomena Fernandes, Direção do Hospital do Mar • Dra. Gisela Farias Rocheta, Nutricionista, Serviço de Dietética e Nutrição, Hospital Vila Franca de Xira • Dra. Maria João Lino da Silva, Presidente da Associação Portuguesa de Hotelaria Hospitalar; Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo, EPE • Dra. Sandra de Olim, Administradora Hospitalar, Serviço de Gestão Hoteleira, Centro Hospitalar Barreiro Montijo, EPE

## Intervenientes

Dra. Alexandra Santos, Diretora de Serviços Hoteleiros, Hospital Garcia de Orta, EPE • Enf.<sup>a</sup> Amália Espada, Presidente da Associação Nacional de Esterilização • Prof.<sup>o</sup> Doutora Anabela Almeida, *NECE-Research Unit in Business Sciences*, Universidade da Beira Interior, Faculdade de Ciências Sociais e Humanas • Dr. André Sardinha, Diretor do Serviço de Operações Hoteleiras, Centro Hospitalar S. João, EPE • Dr. Estanislau Pierre, Diretor Adjunto dos Serviços de Hotelaria, Hospital da Luz • Dra. Filomena Fernandes, Direção do Hospital do Mar • Eng.<sup>o</sup> Javier Hormias • Dr. Joaquim Félix, Administrador Hospitalar, CHLC • Dr. José Carlos Santos, Diretor do Serviço de Gestão Hoteleira do Instituto Português de Oncologia do Porto Francisco Gentil, EPE • Prof. Doutor José Joaquim Nogueira da Rocha, Provedor do SUCH • Dr. Luís Gonçalves, Psicólogo Clínico, Psinove • Prof. Doutor Luis Manuel Morgado Tavares, Presidente da Faculdade de Medicina Veterinária • Dra. Maria João Lino da Silva, Presidente da Associação Portuguesa de Hotelaria Hospitalar; Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo, EPE • Dr. Miguel Vaz, Responsável de Serviços de Hotelaria do Hospital da Luz • Dr. Nuno Falé, Consultor de Gestão • Dr. Pedro Pacheco, Hospital do Espírito Santo de Évora, EPE • Dr. Stefano Umili, CEO ABG Systems • Dr. Tiago Rocha, Diretor de Relações Institucionais, ISS Ibéria • Dra. Vanessa Damásio, Psicóloga Clínica, Psinove • Dra. Vera Pinho, Responsável pela Gestão de Resíduos do Centro Hospitalar Entre o Douro e Vouga, EPE



## Organização



Associação Portuguesa de  
Hotelaria Hospitalar

## Wake-up Partner

## Expositores



## Expositores



## Expositores



## Patrocinadores Bronze



## Patrocinadores Bronze

## Parceria do Setor Alimentar

## Apoios



António José  
Mamede Vicente  
Sociedade Unipessoal, Lda

## Apoios

## Colaboração

Direção do Hospital  
do Mar



## Colaboração

## Secretariado



Calçada de Arroios, 16 C, Sala 3. 1000-027 Lisboa  
T: +351 21 842 97 10 | F: +351 21 842 97 19  
E: ana.pais@admedic.pt | W: www.admedic.pt