



Jornadas da Associação Portuguesa de

HOTELARIA HOSPITALAR

3 junho 2016

Faculdade de Medicina Veterinária, Lisboa



Programa



Caríssimos Colegas,

Bem-vindos às V Jornadas da Associação Portuguesa de Hotelaria Hospitalar!

Nesta edição regressamos a Lisboa, à Faculdade de Medicina Veterinária.

Foi com muito entusiasmo que endereçámos convites a diversos profissionais envolvidos diariamente no estudo, na gestão e na apresentação de soluções relacionadas com a hotelaria hospitalar.

É com muita honra que os acolhemos e esperamos que os seus contributos nos ajudem a crescer profissionalmente.

Iniciamos o nosso propósito técnico-científico com um tema que visa a reflexão acerca da atual tramitação dos procedimentos de contratação pública, nomeadamente nas diferentes áreas de hotelaria hospitalar.

Na segunda parte da manhã, após o *coffee-break* e visita à exposição, apresentamos as mais recentes tecnologias aplicadas ao controlo diário da roupa hospitalar em circulação, uma área reconhecidamente crítica. Depois do almoço assistiremos a uma conferência sobre reprocessamento de dispositivos médicos de uso único para utilização nas instituições do SNS, uma matéria sensível e cuja discussão, estamos certos, contribuirá para um maior esclarecimento dos participantes.

Ainda ao início da tarde abordaremos a gestão de resíduos hospitalares, as responsabilidades das partes envolvidas e a sua relação próxima com o controlo de infecção nos hospitais.

Considerámos positivo introduzir o tema da Tranquilidade nestas Jornadas, dado que um dos objetivos da hotelaria hospitalar é

o de contribuir para atenuar o impacto da hospitalização nos utentes mas também o de criar condições de trabalho agradáveis para os profissionais. Assistiremos a uma conferência sobre o tema 'Sentir-se tranquilo no ambiente hospitalar'.

Aceitámos o repto dos nossos parceiros de catering que propuseram acções de *Show-cooking*. Teremos *chefs* a apresentar pratos inovadores em resposta à necessidade de fazer uma pausa no período da tarde, e convidamos todos para a prova.

Num clima que se pretende de convívio, haverá oportunidade para nova visita aos expositores e patrocinadores.

Pretendemos que as soluções expostas vão de encontro às necessidades dos presentes, que por diversas vezes tomam contacto com novas empresas e/ou soluções neste tipo de eventos.

Esperamos que encontrem e conheçam novos colegas com quem seja possível trocar ideias, conhecimentos e práticas, objectivo primeiro que esteve na base da criação desta Associação.

Desejamos que deixem a Faculdade de Medicina Veterinária de Lisboa com a sensação de ter tido um dia proveitoso e bem passado!

Maria João Lino da Silva

Presidente
Associação Portuguesa de Hotelaria Hospitalar

Programa

- 09:00h Abertura do Secretariado
- 09:30-10:00h **Sessão de abertura (30m)**
Presidente da APHH, Dra. Maria João Lino da Silva
Presidente da FMV, Prof. Doutor Luis Manuel Morgado Tavares
Provedor do SUCH, Prof. Doutor José Joaquim Nogueira da Rocha
- 10:00-11:10h **SESSÃO 1**
A contratação pública na hotelaria hospitalar: Dificuldades e constrangimentos
Moderadora: Dra. Alexandra Santos
Introdução (20m)
Prof.^a Doutora Anabela Almeida
Perspetiva do tratamento de roupa (10m)
Dr. Nuno Falé
Perspetiva da vigilância e segurança (10m)
Dr. André Sardinha
Perspetiva da nutrição e dietética (10m)
Dr. Joaquim Félix
Perspetiva da higiene e limpeza (10m)
Dr. Tiago Rocha
Questões da plateia (10m)
- 11:10-11:40h *Coffee-break*
- 11:40-12:20h **SESSÃO 2**
Inovação tecnológica no tratamento de roupa hospitalar: Que futuro?
Moderadora: Dra. Filomena Fernandes
Sistema de gestão, controlo e rastreabilidade da roupa hospitalar (15m)
Eng.^o Javier Hormias
Tecnologia RFID na distribuição de fardamento em ambiente hospitalar (15m)
Dr. Stefano Umili
Questões da plateia (10m)
- 12:20-13.15h Visita à exposição técnica

- 13:15-14:15h Almoço
- 14:15-14:35h **CONFERÊNCIA**
Reprocessamento de dispositivos médicos de uso único: Passado e presente (20m)
Presidente: Dr. Estanislau Pierre
Palestrante: Enf.^a Amália Espada
- 14:35-15:15h **SESSÃO 3**
Resíduos perigosos: Contributo para o controlo da infeção
Moderador: Dr. José Carlos dos Santos
Gestão de resíduos: Uma responsabilidade partilhada (15m)
Dra. Vera Pinho
Principais dificuldades na gestão de resíduos hospitalares sob o ponto de vista dos hospitais (15m)
Dr. Miguel Vaz
Questões da plateia (10m)
- 15:15-15:45h **CONFERÊNCIA**
Sentir-se tranquilo no ambiente hospitalar (30m)
Presidente: Dr. Pedro Pacheco
Palestrantes: Dr. Luís Gonçalves e Dra. Vanessa Damásio
- 15:45-17:30h **Inovação em alimentação saudável: Show-cooking e provas**
- 17:30-17:45h Sessão de Encerramento
- 17:45h Entrega de certificados de presença





Comissão Organizadora

Dra. Alexandra Santos, Diretora de Serviços Hoteleiros, Hospital Garcia de Orta, EPE • Dr. Alexandre Duarte, Direção-Geral da Saúde • Dra. Ana Luísa Frutuoso, Centro Hospitalar do Algarve, EPE • Dra. Augusta Fernandes Morgado, Hospital Santa Maria Maior, EPE • Dr. Bruno Kohaupt, Vice-Presidente da Associação Portuguesa de Hotelaria Hospitalar; Instituto Português de Oncologia de Lisboa Dr. Francisco Gentil • Dra. Carla Fonseca Mendes, Centro Hospitalar da Cova da Beira, EPE • Dra. Filomena Fernandes, Direção do Hospital do Mar • Dra. Gisela Farias Rocheta, Nutricionista, Serviço de Dietética e Nutrição, Hospital Vila Franca de Xira • Dra. Maria João Lino da Silva, Presidente da Associação Portuguesa de Hotelaria Hospitalar; Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo, EPE • Dra. Sandra de Olim, Administradora Hospitalar, Serviço de Gestão Hoteleira, Centro Hospitalar Barreiro Montijo, EPE

Intervenientes

Dra. Alexandra Santos, Diretora de Serviços Hoteleiros, Hospital Garcia de Orta, EPE • Enf.^a Amália Espada, Presidente da Associação Nacional de Esterilização • Prof.^o Doutora Anabela Almeida, *NECE-Research Unit in Business Sciences*, Universidade da Beira Interior, Faculdade de Ciências Sociais e Humanas • Dr. André Sardinha, Diretor do Serviço de Operações Hoteleiras, Centro Hospitalar S. João, EPE • Dr. Estanislau Pierre, Diretor Adjunto dos Serviços de Hotelaria, Hospital da Luz • Dra. Filomena Fernandes, Direção do Hospital do Mar • Eng.^o Javier Hormias • Dr. Joaquim Félix, Administrador Hospitalar, CHLC • Dr. José Carlos Santos, Diretor do Serviço de Gestão Hoteleira do Instituto Português de Oncologia do Porto Francisco Gentil, EPE • Prof. Doutor José Joaquim Nogueira da Rocha, Provedor do SUCH • Dr. Luís Gonçalves, Psicólogo Clínico, Psinove • Prof. Doutor Luis Manuel Morgado Tavares, Presidente da Faculdade de Medicina Veterinária • Dra. Maria João Lino da Silva, Presidente da Associação Portuguesa de Hotelaria Hospitalar; Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo, EPE • Dr. Miguel Vaz, Responsável de Serviços de Hotelaria do Hospital da Luz • Dr. Nuno Falé, Consultor de Gestão • Dr. Pedro Pacheco, Hospital do Espírito Santo de Évora, EPE • Dr. Stefano Umili, CEO ABG Systems • Dr. Tiago Rocha, Diretor de Relações Institucionais, ISS Ibéria • Dra. Vanessa Damásio, Psicóloga Clínica, Psinove • Dra. Vera Pinho, Responsável pela Gestão de Resíduos do Centro Hospitalar Entre o Douro e Vouga, EPE



Organização



Associação Portuguesa de
Hotelaria Hospitalar

Wake-up Partner

Expositores



Expositores



Expositores



Patrocinadores Bronze



Patrocinadores Bronze

Parceria do Setor Alimentar

Apoios



António José
Mamede Vicente
Sociedade Unipessoal, Lda

Apoios

Colaboração

Direção do Hospital
do Mar



Colaboração

Secretariado



Calçada de Arroios, 16 C, Sala 3. 1000-027 Lisboa
T: +351 21 842 97 10 | F: +351 21 842 97 19
E: ana.pais@admedic.pt | W: www.admedic.pt