



Jornadas da Associação Portuguesa de
HOTELARIA HOSPITALAR

25 e 26 de maio 2017

Hospital Pediátrico do CHUC

Programa



Consulte aqui a
versão digital

Bem-vindos às VI Jornadas na Associação Portuguesa de Hotelaria Hospitalar!

Este ano somos amavelmente acolhidos pelo Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, no Hospital Pediátrico.

Preocupámo-nos em elaborar um programa que fosse de encontro à necessidade sentida pelas colegas de todos os hospitais.

Contemplámos praticamente todas as áreas tradicionais da hotelaria e incluímos um tema inovador, que surgiu de uma sugestão nas Jornadas de 2016 – a economia circular.

Iniciaremos o primeiro dia de trabalhos analisando as semelhanças e diferenças entre hotéis e hospitais; a pernoita fora da residência, em trabalho, lazer ou por razões de saúde, é um tema que nos leva em busca de pontos comuns relacionados com o bem-estar de hóspedes e utentes. Convidámos a Associação Portuguesa de Diretores de Hotéis e a Diretora do Serviço de Gestão Hoteleira do Centro Hospitalar que nos acolhe para abordarem a perspetiva do hotel e do hospital, respetivamente. Falar-se-á ainda sobre fardamento de profissionais num e noutro contexto.

Ainda no período da manhã, trataremos dos desafios da segurança alimentar e nutricional analisando as cláusulas técnicas incluídas nos cadernos de encargos. Serão ainda analisadas as vantagens do sistema de confeção: *Cook-chill*.

Imediatamente antes do almoço, faremos o balanço do plano estratégico de resíduos hospitalares 2011-2016, contando com a presença de elementos dos principais intervenientes da definição e da avaliação deste plano: A DGS, APA, DGAV e IGAMAOT.

Após o almoço, gentilmente oferecido pela EUREST, voltaremos para falar de Segurança dos doentes e do papel da hotelaria hospitalar. Será apresentado o Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2015-2020, elaborado pela DGS, e avaliadas as condições de cumprimento do mesmo em hospitais de tipo diferentes.

Serão abordadas as práticas e a eficácia na eliminação de micro-organismos, com a intervenção de um representante da Coordenação Nacional do PPCIRA que apresentará a nova Norma de Descontaminação do Ambiente das Unidades de Saúde. Contaremos ainda com a experiência hospitalar de descontaminação recorrendo a peróxido de hidrogénio e a experiência de hospitais com a utilização de tecnologia inovadora nesta matéria. Após intervalo falaremos de características a

ser observadas para aquisição de roupa hospitalar. Diferentes locais de prestação de cuidados (como enfermarias e blocos cirúrgicos), obrigam a cuidados diferentes no que respeita às características do enxoval. Ouviremos empresas que disponibilizam têxteis inovadores e falaremos acerca de tratamentos específicos para roupa hospitalar.

Na manhã do segundo dia falaremos de economia circular.

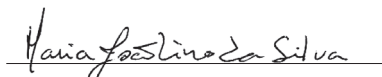
Pretende-se analisar o conceito de economia circular onde os materiais, através da reutilização, recuperação e reciclagem, voltam a entrar no circuito produtivo. Serão discutidos modelos de eco-inovação e eco-design, utilização de produtos naturais e redução de custos e fatores estratégicos a considerar na circularidade. Trata-se de uma alternativa à economia linear que começa na extração da matéria-prima, passa pela produção e o uso dos bens, terminando na eliminação sob a forma de resíduos.

No decorrer da manhã teremos oportunidade de visitar as instalações do Hospital Pediátrico que estão consignadas às áreas de hotelaria.

Finalmente, convidámos a Associação Portuguesa de *Facility Services* para nos falar acerca da prestação de serviços diversos de forma integrada. Apesar de termos já em Portugal empresas que contam com um leque alargado de serviços que podem prestar, não é vulgar contratar uma só empresa para as diversas áreas hoteleiras. Será também dada a perspetiva empresarial das que se dedicam a esta área de negócio.

O encerramento das VI Jornadas far-se-á ainda antes do almoço do segundo dia. A APHH reservou para este momento uma surpresa, pelo que recomendamos que aguarde até esta altura.

Contamos que sejam 2 dias de saudável convívio entre colegas e empresas que partilham a mesma procupação – o bem-estar dos utentes que se vêem na contingência de ter de recorrer a cuidados de saúde e dos profissionais que diariamente asseguram as condições para que seja possível prestar cuidados a estes utentes.



Maria João Lino da Silva

Presidente da Associação Portuguesa de Hotelaria Hospitalar

Comissão de Honra

Ministro da Saúde • Bastonário da Ordem dos Médicos • Bastonária da Ordem dos Enfermeiros • Bastonária da Ordem dos Nutricionistas • Presidente da Asociación Española de Hostelería Hospitalaria • Presidente da Associação de Técnicos de Engenharia Hospitalar Portugueses • Presidente da Associação dos Directores de Hotéis de Portugal • Presidente da Associação Nacional de Controlo de Infecção • Presidente da Associação Nacional de Esterilização • Presidente da Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares • Presidente da Associação Portuguesa de Engenharia e Gestão da Saúde • Presidente da Associação Portuguesa de Hospitalização Privada • Presidente da Associação Portuguesa de Infecção Hospitalar • Presidente da Associação Portuguesa de Manutenção Industrial • Presidente da Associação Portuguesa de Segurança • Presidente da Associação Portuguesa de Turismo de Saúde e Bem-Estar • Presidente da Associação Portuguesa dos Nutricionistas • Presidente da Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Hospitalar • Presidente da Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade • Presidente da União das Misericórdias Portuguesas • Presidente do Centro Tecnológico das Instalações e dos Equipamentos de Saúde

Comissão Organizadora



Drª Alexandra Santos

Gestora Hospitalar, Diretora dos Serviços Hoteleiros do Hospital Garcia de Orta, EPE. Grupo de Coordenação Local do PPCIRA



Dr. Alexandre Duarte

Pós-graduado em Administração Hospitalar, Direção-Geral da Saúde e Departamento da Qualidade na Saúde



Drª Ana Luísa Frutuoso

Engenheira do Ambiente, Pós-graduada em Gestão de Unidades de Saúde, Diretora dos Serviços Gerais - Centro Hospitalar do Algarve, EPE



Drª Augusta Fernandes Morgado

Unidade Local de Saúde de Matosinhos, EPE



Dr. Bruno Kohaupt

Instituto Português de Oncologia de Lisboa, Francisco Gentil, EPE



Engª Carla Fonseca Mendes

Centro Hospitalar Cova da Beira, EPE



Drª Filomena Fernandes

Pós-graduada em Gestão de Serviços de Saúde, Gestão Hoteleira Hospitalar



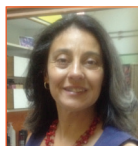
Drª Gisela Farias Rocheta

Hospital de Vila Franca de Xira



Drª Maria João Melo

Centro Hospitalar Universitário de Coimbra, EPE



Drª Maria João Lino da Silva

Licenciada em Sociologia, Pós-graduada em Administração Hospitalar, Administradora dos Serviços Hoteleiros na Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo, EPE, Presidente da Direção da APHH



Drª Sandra de Olim

Administradora Hospitalar, Serviço de Gestão Hoteleira, Centro Hospitalar Barreiro Montijo, EPE

Intervenientes no Programa



Profª Doutora Adília Charmier Januário
Professora Catedrática na ULHT -
Universidade Lusófona, Diretora
da Licenciatura em Engenharia
Biotecnológica, Coordenadora/Docente da
Pós-Graduação em Engenharia
e Gestão do Fluxo de Materiais, ULHT



Engª Ana Luísa Frutuoso
Engenheira do Ambiente, Pós-graduada
em Gestão de Unidades de Saúde, Diretora
dos Serviços Gerais - Centro Hospitalar do
Algarve, EPE



Enfª Ana Paula Cruz
Coordenação do PPCIRA Nacional,
Direção-Geral da Saúde



Engª Ana Teresa de Carvalho Santos
Engª do Ambiente e Sanitarista, Especialista
em Resíduos, Assessora Técnica da Ambimed
e Stericycle



Engª Anabela Santiago
Engenheira do Ambiente, Direção-Geral da
Saúde/Direção de Serviços de Prevenção
da Doença e Promoção da Saúde - Divisão
de Saúde Ambiental e Ocupacional



Dr. André Sardinha
Diretor do Serviço de Operações Hoteleiras
do Centro Hospitalar de São João, EPE



Dr. António Vasconcelos
Presidente da Direção da Associação
Portuguesa de *Facility Services*



Dr. Bruno Kohaupt
Gestão de Risco e Segurança, IPOLFG, EPE



Profª Doutora Cândida Rocha
Professora Auxiliar da ULHT-Universidade
Lusófona; Secretária-Geral da
APEA-Associação Portuguesa de
Engenharia do Ambiente



Engº Carlos Oliveira Augusto
CEO da *FACTOR4Sustainability*, Coordenador/
Docente da Pós-Graduação em Engenharia e
Gestão do Fluxo de Materiais, ULHT



Drª Cirila Almeida
Veterinária oficial da Direção-Geral de
Alimentação e Veterinária, Técnica Superior
da Divisão de Controlo da Cadeia Alimentar da
Direção de Serviços de Segurança Alimentar,
Especialista na área de subprodutos animais,
DGAV



Dr. Duarte Torres
Especialista em Direito, Pós-graduado em
Gestão de Recursos Humanos, MBA em
Finanças e Diretor de Infraestruturas da
Ferrovial Serviços



Dr. Estanislau Pierre
Formado pelas EHTP, *Centre International
Glon* e ESHTE e Diretor Adjunto dos
Serviços de Hotelaria, Hospital da Luz



Prof. Doutor Fernando M. Silva
Presidente do CETIES-Centro Tecnológico das
Instalações e dos Equipamentos da Saúde;
Presidente da FLG-Fundación Luso-Galaica



Engº Filipe Silveira
Membro Fundador da CEP - Circular
Economy Portugal



Engª Graça Bonifácio
Mestre em Engenharia Têxtil, Especialista
em Materiais e Estruturas Têxteis. CITEVE



Dr.ª Helena Ávila
Nutricionista, Direção da Ordem dos Nutricionistas, Diretora da Qualidade da Uniself, SA e Professora Convidada do Instituto Superior de Ciências da Saúde do Norte e da Universidade Fernando Pessoa



Dr.ª Helena Loureiro
Especialista em Dietética e Nutrição, CHUC. Doutoranda em Exercício Físico e Saúde em Ciências do Desporto



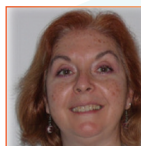
Eng.º João Fial
Christeyns



Dr. José Carlos Santos
Licenciado em Economia, Pós-graduado em Gestão e Administração Hospitalar, Diretor do Serviço de Gestão Hoteleira do IPO do Porto, Francisco Gentil EPE



Eng.º Julian Pons Moran
Eng.º Técnico, *Healthcare Project Manager*, STERIS IBERIA S.A.U



Enf.ª Luísa Caldas
Especialista em Saúde Infantil e Pediátrica, Coordenadora de Programas Transversais no Hospital Beatriz Ângelo (PPP) e Coordenadora do Gabinete de Gestão do Risco e Segurança do Doente



Eng.º Marco Candeias
Engenheiro Agro Florestal, Inspetor na IGAMAOT



Dr.ª Maria João Gaspar
Direção-Geral da Saúde, Divisão de Gestão da Qualidade, Departamento da Qualidade na Saúde



Dr.ª Maria João Melo
Administradora Hospitalar – Diretora dos Serviços Hoteleiros do CHUC



Dr.ª Maria Paes de Vasconcelos
Nutricionista, Ordem dos Nutricionistas



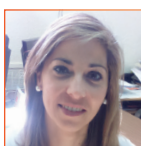
Dr. Pedro Balsemão Barbosa
Pós-graduado em *Sales Management* e licenciado em Marketing. Administrador não executivo da Sinal Mais, S.A.



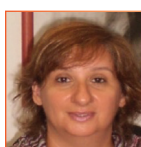
Dr. Raúl Ribeiro Ferreira
Presidente da Direção da ADHP – Associação dos Diretores de Hotéis de Portugal



Dr.ª Sandra de Olim
Administradora Hospitalar, Serviço de Gestão Hoteleira, Centro Hospitalar Barreiro Montijo, EPE



Enf.ª Sandra Venâncio Caeiro
Enfermeira no Núcleo executivo do Grupo de Coordenação Local do PPCIRA; Centro Hospitalar do Algarve – Unidade de Faro



Enf.ª Susana Ramos
Enfermeira Chefe do Centro Hospitalar de Lisboa Central e Coordenadora do Gabinete de Segurança do Doente. Mestre em Infecção em Cuidados de Saúde e Pós-graduada em Segurança do Doente



Eng.º Tiago Mendes Alves
Agência Portuguesa do Ambiente



Dr. Tiago Rocha
Solutions Director, ISS



Dr. Tomas Colomer
Medica by SEDATEX, S.A.

Programa · 25 de maio 2017 · quinta-feira

- 08:00h Abertura do Secretariado
- 09:00-10:00h **Sessão 1**
SEMELHANÇAS E DIFERENÇAS ENTRE HOTÉIS E HOSPITAIS NA GESTÃO HOTELEIRA
Moderador: Dr. José Carlos Santos
A perspetiva do diretor de hotel 15'
Dr. Raúl Ribeiro Ferreira
A visão hospitalar 15'
Dr^a Maria João Melo
Uma vertente da hotelaria: Locação de fardamento para hotéis e para hospitais 15'
Dr. Mendes Leal
Discussão 15'
- 10:00-10:30h CERIMÓNIA DE ABERTURA
- 10:30-11:00h *Coffee-break*
- 11:00-12:00h **Sessão 2**
CADERNOS DE ENCARGOS – DESAFIOS DA SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRIÇÃO
Moderador: Dr. André Sardinha
A importância das cláusulas técnicas 15'
Dr^a Helena Ávila
Segurança alimentar e food security em meio hospitalar 15'
Dr^a Maria Paes de Vasconcelos
Caracterização das dietas hospitalares e vantagens do sistema Cook-chill 15'
Dr^a Helena Loureiro
Discussão 15'
- 12:00-13:15h **Sessão 3**
BALANÇO DO PLANO ESTRATÉGICO DE RESÍDUOS 2011- 2016 E FUTUROS PLANOS
Moderadora: Eng^a Ana Teresa de Carvalho Santos
PERH 2011-2016 no âmbito da Direção-Geral da Saúde 15'
Eng^a Anabela Santiago
PERH 2011-2016: Evolução da produção e eliminação de resíduos hospitalares 15'
Eng^o Tiago Mendes Alves
Inspeções ambientais a produtores de resíduos hospitalares: Aspetos a verificar 15'
Eng^o Marco Candeias
Riscos sanitários associados aos restos de cozinha e de mesa 15'
Dr^a Cirila Almeida
Discussão 15'

13:15-14:15h

Almoço

14:15-15:00h

Sessão 4

PATIENT SAFETY E HOTELARIA HOSPITALAR

Moderador: Dr. Estanislau Pierre

Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2015-2020 15'

Dr^a Maria João Gaspar

Hotelaria nos Hospitais Seculares vs. Hospitais Modernos:

Mitos e realidades da segurança do doente 30'

Enf^a Susana Ramos e Enf^a Luísa Caldas

Discussão 15'

15:15-16:15h

Sessão 5

PRÁTICAS E EFICÁCIA NA ELIMINAÇÃO DE MICROORGANISMOS

Moderadora: Eng^a Ana Luísa Frutuoso

Norma de descontaminação do ambiente das unidades de saúde 15'

Enf^a Ana Paula Cruz

Peróxido de hidrogénio, um aliado no controlo de *Clostridium*

Difficile 15'

Enf^a Sandra Venâncio Caeiro

A eficácia do peróxido de hidrogénio seco na eliminação dos microorganismos 15'

Eng^o Julian Pons Moran

Discussão 15'

16:15-16:45h

Coffee-break

16:45-17:45h

Sessão 6

CARACTERÍSTICAS DA ROUPA A ADQUIRIR PARA HOSPITAIS E GARANTIA DE ELIMINAÇÃO DE MICROORGANISMOS

Moderadora: Dr^a Sandra de Olim

Características da roupa a adquirir para maior resistência e durabilidade: O projeto RETEXMED 15'

Eng^a Graça Bonifácio

Programas de lavagem adequados e testes feitos à garantia de eliminação de microorganismos 15'

Eng^o João Fial

Textiles tecnicos - Areas quirúrgicas: Tejidos barrera y aire limpio 15'

Dr. Tomas Colomer

Discussão 15'

17:45h

Encerramento dos trabalhos do 1^o dia

Programa • 26 de maio 2017 • sexta-feira

- 08:00h Abertura do Secretariado
- 09:00-10:15h **Sessão 7**
ECONOMIA CIRCULAR: UM NOVO PARADIGMA EM CONTEXTO HOSPITALAR
Moderador: Dr. Bruno Kohaupt
Eco-Inteligência/Eco-Design/Eco-Inovação 15'
Prof. Doutor Fernando M. Silva
Economia Circular: Como reduzir custos sem irritar os técnicos de saúde? 15'
Eng^o Filipe Silveira
Produtos naturais vs. Infecções hospitalares-Resíduos hospitalares 15'
Prof^a Doutora Adília Charmier Januário e Prof^a Doutora Cândida Rocha
Edifícios hospitalares de baixo impacte ambiental como fator estratégico para a circularidade 15'
Eng^o Carlos Oliveira Augusto
Discussão 15'
- 10:15-11:15h **Visita às instalações hoteleiras do Hospital Pediátrico do CHUC**
- 11:15-11:45h *Coffee-break*
- 11:45-12:45h **Sessão 8**
ESTRATÉGIAS INOVADORAS DE INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS
Moderador: Dr. Tiago Rocha
Enquadramento Sectorial – O Sector dos Facility Services 15'
Dr. António Vasconcelos
As mais valias da gestão integrada de serviços 15'
Dr. Pedro Balsemão Barbosa
Smart Hospital. O caso do Hospital Universitário Marqués de Valdecilla 15'
Dr. Duarte Torres
Discussão 15'
- 12:45h Encerramento das Jornadas e entrega de certificados de presença

Patrocinador Ouro



Patrocinadores Prata



Patrocinadores Bronze



Patrocinador Healthy Food



Patrocinador Merchandising



Wake-up Partner



Expositores



Apoios

António José Mamede Vicente
Sociedade Unipessoal, Lda



Organização



Associação Portuguesa de Hotelaria Hospitalar

Secretariado



Calçada de Arroios 16 C, Sala 3
1000-027 Lisboa
T: +351 21 842 97 10 | F: +351 21 842 97 19
E: ana.pais@admedic.pt | W: www.admedic.pt